



Jak správně používat energetické štítky v obchodech

Odpovědností a zákonnou povinností prodejce je umístit energetický štítek na všechny dotčené produkty vystavené v obchodech.

Energetický štítek se zpřisňuje

Již více než 30 let pomáhá energetický štítek spotřebitelům vybírat ty nejvíce energeticky úsporné produkty.

Stará stupnice energetických tříd (A+++–D) však přestala fungovat. Z tohoto důvodu se EU rozhodla zpřísnit požadavky a změnit škálu štítku.

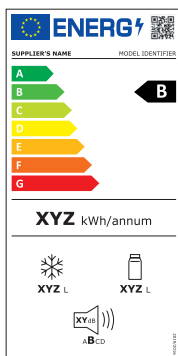
Nový energetický štítek používá stupnici A–G a v následujících letech bude postupně zaváděn ve všech produktových skupinách. V důsledku toho může nastat období, kdy se spotřebitelé mohou v obchodech setkat se dvěma typy energetických štítků.

Které produkty musí být označeny štítkem?

Zákonnou povinností je v obchodech zobrazovat energetický štítek, pokud se jedná o produkt, na který se vztahuje nařízení o energetickém štítkování. Toto pravidlo se neuplatňuje pro použité produkty nebo produkty z druhé ruky. Existují však výjimky, například pokud je použitý produkt do EU dovážen. Více informací najdete v [Modré příručce](#).

Vzhled nového energetického štítku

Vzhled nových energetických štítků je podobný původním energetickým štítkům. Hlavní rozdíl je v základní stupnici tříd A–G a použití QR kódu, který spotřebitele přímo nasměruje na databázi [EPREL](#), kde najdou **informační list výrobku** a další informace.



Následující platí pro všechny energetické štítky:

- Energetický štítek musí být zobrazen v plném formátu a v původních barvách.
- Na jednotlivé produkty platí různé požadavky na velikost (viz Stručný návod: Minimální velikosti energetických štítků).

Odpovědností prodejců je:

- Ujistit se, že všechny produkty podléhající štítkování mají energetický štítek viditelný na přední nebo horní straně produktu. V závislosti na typu produktu mohou být další specifické požadavky na umístění energetického štítku.
- Požádat dodavatele o energetický štítek, pokud není součástí balení. Nový energetický štítek lze také vytisknout přímo z databáze EPREL.
- Ujistit se, že označení modelu na energetickém štítku odpovídá vystavenému produktu.
- Předložit zákazníkovi **informační list výrobku**, pokud o to požádá.
- Upozornujeme, že každý výrobek musí mít energetický štítek vložený do obalu, aby jej bylo možné vyjmout a řádně předložit zákazníkům u výrobků vystavených v obchodě.

Všechny výrobky vystavené v obalu musí rovněž nést energetický štítek – s výjimkou světelných zdrojů, televizorů a elektronických displejů, kde je dodavatel vždy povinen vytisknout nebo připevnit energetický štítek i na obal.

Dozor nad trhem

Při prodeji nebo propagaci výrobků s energetickým štítkem můžete být vašim národním úřadem pro dozor nad trhem vybráni ke kontrole. Národní úřad pro dozor nad trhem v oblasti energetického štítkování v ČR je Státní energetická inspekce, která provádí průběžné kontroly. Pokud zjistí porušení uvedených pravidel, zahájí správní řízení pro zajištění nápravy.

Najděte více informací



Webové stránky projektu

www.product-compliance-services.eu/cz/obchodnici-a-instalacni-firmy/obecne-pokyny-pro-obchodniky-vase-povinnosti/kamenne-obchody



Napište na technickou podporu Compliance Services

www.product-compliance-services.eu/cz/compliance-service-desk

Nejčastější chyby najdete na zadní straně tohoto listu.

Vyhnete se nejčastějším chybám



Na produktu není energetický štítek

Všechny produkty musí být označeny energetickým štítkem.



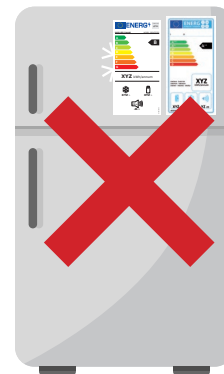
Nesprávná velikost nebo černobíle

Energetický štítek musí být ve správné velikosti a ve správných barvách. Podívejte se prosím na Stručný návod pro minimální velikosti.



Nesprávné umístění energetického štítku

Není povoleno umístit energetický štítek přímo dovnitř produktu – ani u vestavných spotřebičů nebo produktů se skleněnými dveřky.



Současně se zobrazuje starý i nový energetický štítek

Není povoleno zobrazovat oba energetické štítky současně na stejném produktu.

Můžete si tisknout energetické štítky sami?

Ano, ale mějte na paměti, že kvalita tisku musí být dostatečná. Doporučujeme požádat dodavatele, aby vám místo toho chybějící energetické štítky poslal. Dodavatel vám musí být schopen doručit energetické štítky do pěti pracovních dnů.

Poškozené energetické štítky nebo QR kódy

Ujistěte se, že QR kód na energetickém štítku je neporušený a plně čitelný. Energetické štítky s odřiznutými nebo poškozenými okraji, nebo ty překryté lepicí páskou, jsou nepřijatelné.

Musí být produkty ve skladu označeny energetickým štítkem?

Ne, pokud zákazníci nemají veřejný přístup do vašeho skladu. Uskladnění produktů nemusí být označeny energetickým štítkem.

Výlohy

Také produkty vystavené ve výlohách obchodu musí být označeny energetickým štítkem.

Musí být profesionální produkty označeny energetickým štítkem?

Profesionální chladničky, mrazničky a chladničky/mrazničky s přímou prodejní funkcí musí být označeny energetickým štítkem. Jiné profesionální produkty, jako jsou pračky, nevyžadují energetické štítky. Doporučuje se ale jasně uvést, že tyto produkty jsou určeny pro profesionální použití.

Můžete připevnit štítek s cenou na jedné straně a energetickým štítkem na druhé?

Ne, energetický štítek musí být pro zákazníka vždy viditelný.

Kontakt



Webové stránky projektu

www.product-compliance-services.eu/cz



Centrum podpory

www.product-compliance-services.eu/compliance-service-desk



Novinky z projektu na LinkedIn

www.linkedin.com/company/product-compliance-services



Newsletter

Přihlaste se k odběru

E-mailová adresa

project@product-compliance-services.eu

Projekt Compliance Services je spolufinancován programem LIFE podle smlouvy č. X0120843. Informace poskytnuté tímto projektem odrážejí porozumění týmu a proto nejsou právně závazné. Závazný výklad práva Evropské unie je výhradní pravomocí Soudního dvora Evropské unie. Žádná rada nebo instrukce nemohou nahradit požadavky nařízení o energetickém štítkování a ekodesignu nebo jednotlivých delegovaných aktů, které jsou závazné v plném rozsahu a přímo použitelné ve všech členských státech EU. Spolufinancováno Evropskou unií. Uvedené názory a stanoviska jsou však výhradně názory autora (autorů) a nemusí nutně odrážet stanovisko Evropské unie nebo CINEA. Za tyto názory nemese odpovědnost ani Evropská unie, ani poskytovatel grantu.